



October 16, 2020

To: All Employees, Customers, and Suppliers

Re: COVID-19 Atlas-Apex Pandemic Plan - Update

With the second wave of COVID-19 moving into cold and flu season, Atlas-Apex urges all to maintain “best practices” for our continued safety and that of our friends & family. Although we have had to endure 10 long and difficult months thus far, we must continue to persevere and not lose sight of the finish line.

From the moment the World Health Organization (WHO) formally declared the COVID-19 outbreak a pandemic on March 11, 2020, Atlas-Apex has strived to develop and implement effective precautionary measures. Some of the initial responses to the pandemic included:

- Suspending all corporate air travel.
- Providing information and instruction on hand hygiene, respiratory etiquette and environmental cleaning to all staff.
- Closing offices to all unscheduled and unsolicited visitors and members of the public.
- Setting up delivery protocols with suppliers to minimize potential communal transmissions.
- Reducing group settings by promoting conference calls, skype meetings, and webinars.
- Supplying hand sanitizer throughout all offices and encouraging staff and invited guests to use it.
- Ensuring daily disinfection of all workspaces and shared touch points, such as door handles and light switches.

As our understanding of the virus continued to evolve, so did our emergency risk management. Within weeks, additional procedures were set in place:

- Prohibiting employees from reporting to work with a respiratory illness that could be transmitted to others, including regular influenza as well as COVID-19.
- Applying a mandatory 14-day self-quarantine for any employee who traveled to destinations listed by Health Canada as a COVID-19 health risk.
- Requiring employees to alert the Pandemic Response Team if they knowingly came into contact with a confirmed or suspected case of COVID-19.
- Implementing a daily mandatory temperature log and COVID-19 screening for all Atlas-Apex employees.
- Distributing PPE to all employees including masks, face shields, hand sanitizers, antiseptic cleaners, and hand washing stations while enforcing their use both in our offices and on our jobsites

At the time of this writing all of the above noted measures continue to be enforced. One of the more consequential steps the organization took to reduce the risk to employees and stakeholders and to ensure business continuity, was to mirror Corporate Headquarter operations in a second location. To that end, office space was secured just three doors down and half of all essential personnel and departments were moved to this new location. The move took effect March 18, 2020 and the two locations continue to run in parallel.



Not stopping there, during the height of the pandemic, from the beginning of April until the end of May, Atlas-Apex furthered its physical distancing efforts by having the majority of its office staff work remotely, leaving only skeleton staff at each branch. Atlas-Apex field crews were also set up a silos, thereby reducing potential “cross-interaction” among workers. This was done seamlessly, with no impact on customer service.

Although the virus threat appeared contained throughout the summer, the Atlas-Apex Pandemic Response Team did not rest. The team, consisting of representatives from Atlas-Apex branches across Canada, remained active and vigilant, communicating regularly while carefully monitoring the COVID-19 landscape especially as provinces and industries across Canada moved to re-open and resume business under the “new normal”. The team’s main goal was to anticipate a resurgence and remain proactive.

In advance of new threats school re-openings would bring, Atlas-Apex reinstated its remote work directive for all staff and prohibited continued movement between field crews. Complications arising from the onset of the flu season were also anticipated, given the similarity of symptoms between the flu and COVID-19. To mitigate, the ownership group at Atlas-Apex has taken steps to hold Flu Vaccine clinics in various branch locations across Canada which will offer a flu shot to all Atlas-Apex staff requesting one. These clinics will be conducted with COVID-19 precautions in mind by ensuring social distancing, enforcing PPE usage (i.e. hand hygiene, masks, face shields), and cleaning and disinfecting rooms after each appointment.

The Pandemic Response Team will carry on with bi-weekly conference calls and work together to ensure preparedness and response measures remain appropriate for the second wave of this pandemic. Branch Managers will continue to receive ongoing briefings and updated enhanced operating protocols as the health and safety of our employees, customers, and suppliers remains the highest priority.

Atlas-Apex Roofing Inc. does not anticipate any delays to its roofing commitments and, as always, continues to work proactively to ensure all projects proceed with the same high level of service our customers have come to expect.

If you have any questions or concerns about these or other measures Atlas-Apex Roofing Inc. is implementing to combat COVID-19 please don’t hesitate to reach out to us at [inquiries@atlas-apex.com](mailto:inquiries@atlas-apex.com).

Sincerely,

**The Atlas-Apex Pandemic Response Team**



16 Octobre 2020

À : Tous les employés, clients et fournisseurs

Re: Plan pandémique de COVID-19 d'Atlas-Apex - Mise à jour

Avec la deuxième vague de COVID-19 qui entre dans la saison du rhume et de la grippe, Atlas-Apex exhorte à tous de maintenir les “meilleures pratiques” pour notre sécurité continue et celle de nos amis et de notre famille. Bien que nous ayons dû endurer 10 longs et difficiles mois jusqu'à présent, nous devons continuer à persévérer et ne pas perdre vue de la ligne d'arrivée

À partir du moment où l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a officiellement déclaré l'épidémie de COVID-19 comme étant une pandémie le 11 mars 2020, Atlas-Apex s'est efforcé de développer et de mettre en œuvre des mesures de précaution efficaces. Certaines des premières réponses à la pandémie comprenaient:

- Suspendre tous les voyages d'affaires en avion.
- Fournir des informations et des instructions sur l'hygiène des mains, l'étiquette respiratoire et le nettoyage de l'environnement à tout le personnel.
- Fermeture des bureaux à tous les visiteurs et membres du public imprévus et non sollicités.
- Mise en place de protocoles de livraison avec les fournisseurs pour minimiser les transmissions communautaires potentielles.
- Réduire les paramètres de groupe en promouvant des conférences téléphoniques, des réunions Skype et des webinaires.
- Fournir du désinfectant pour les mains dans tous les bureaux et encourager le personnel et les invités à l'utiliser.
- Assurer la désinfection quotidienne de tous les espaces de travail et des points de contact partagés, tels que les poignées de porte et les interrupteurs d'éclairage.

À mesure que notre compréhension du virus continuait d'évoluer, notre gestion des risques d'urgence a également évolué. En quelques semaines, des procédures supplémentaires ont été mises en place:

- Interdire aux employés de se présenter au travail avec une maladie respiratoire qui pourrait être transmise à d'autres, y compris la grippe régulière ainsi que le COVID-19.
- L'application d'une auto-quarantaine obligatoire de 14 jours pour tout employé qui a voyagé vers des destinations répertoriées par Santé Canada comme étant un risque de COVID-19 pour la santé.
- Exiger les employés qu'ils alertent l'équipe d'intervention pandémique s'ils sont sciemment été en contact avec un cas confirmé ou suspecté de COVID-19.
- Mise en œuvre d'un journal de température quotidien obligatoire et d'un dépistage de COVID-19 pour tous les employés d'Atlas-Apex.
- Distribuer des équipement de protection individuelle (EPI) à tous les employés, y compris des masques, des écrans faciaux, des désinfectants pour les mains, des nettoyants antiseptiques et des stations de lavage des mains tout en imposant leur utilisation à la fois dans nos bureaux et sur nos chantiers

Au moment d'écrire ces lignes, toutes les mesures mentionnées ci-dessus continuent d'être en vigueur. L'une des mesures les plus importantes prises par l'organisation pour réduire les risques pour les employés et les parties prenantes et pour assurer la continuité des activités a consisté à reproduire les opérations du siège social dans un deuxième emplacement. À cette fin, les bureaux ont été sécurisés à seulement trois portes et la moitié de tout le personnel et des services essentiels



ont été transférés vers ce nouvel emplacement. Le déménagement est entré en vigueur le 18 mars 2020 et les deux sites continuent de fonctionner en parallèle.

Ne s'arrêtant pas là, au plus fort de la pandémie, du début d'avril à la fin de mai, Atlas-Apex a poursuivi ses efforts de distanciation physique en faisant travailler la majorité de son personnel de bureau à distance, ne laissant que du personnel restreint dans chaque branche. Les équipes de terrain d'Atlas-Apex ont également été installées dans des silos, réduisant ainsi les "interactions croisées" potentielles entre les travailleurs. Cela s'est fait de manière transparente, sans impact sur le service client.

Bien que la menace virale ait semblé contenue tout au long de l'été, l'équipe d'intervention pandémique d'Atlas-Apex ne s'est pas reposée. L'équipe, composée de représentants des succursales d'Atlas-Apex à travers le Canada, est restée active et vigilante, communiquant régulièrement tout en surveillant attentivement le paysage du COVID-19, d'autant plus que les provinces et les industries du Canada ont décidé de rouvrir et de reprendre leurs activités selon la "nouvelle norme". L'objectif principal de l'équipe était d'anticiper une résurgence et de rester proactive.

En prévision des nouvelles menaces que la réouverture des écoles entraînerait, Atlas-Apex a rétabli sa directive de travail à distance pour tout le personnel et a interdit la poursuite des mouvements entre les équipes de terrain. Des complications liées au début de la saison grippale étaient également anticipées, étant donné de la similitude des symptômes entre la grippe et le COVID-19. Pour atténuer la situation, le groupe propriétaire d'Atlas-Apex a pris des mesures pour munir les diverses succursales à travers le Canada de cliniques de vaccination contre la grippe, qui offriront un vaccin contre la grippe à tout le personnel d'Atlas-Apex qui en fait la demande. Ces cliniques seront menées en gardant à l'esprit les précautions relatives au COVID-19 en assurant la distanciation sociale, l'application de l'EPI (c'est-à-dire l'hygiène des mains, les masques, les écrans faciaux) et le nettoyage et la désinfection des salles après chaque rendez-vous.

L'équipe d'intervention pandémique poursuivra ses conférences téléphoniques toutes les deux semaines et travaillera ensemble pour s'assurer que les mesures de préparation et d'intervention restent appropriées pour la deuxième vague de cette pandémie. Les directeurs de succursale continueront de recevoir des séances d'information et des protocoles d'exploitation améliorés mis à jour, car la santé et la sécurité de nos employés, clients et fournisseurs demeurent la priorité absolue.

Atlas-Apex Roofing Inc. ne prévoit aucun retard dans ses engagements en matière de toiture et, comme toujours, continue de travailler de manière proactive pour s'assurer que tous les projets se déroulent avec le même niveau de service élevé auquel nos clients s'attendent.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de ces mesures ou d'autres mesures qu'Atlas-Apex Roofing Inc. met en œuvre pour lutter contre le COVID-19, n'hésitez pas à nous contacter à [inquiries@atlas-apex.com](mailto:inquiries@atlas-apex.com).

Cordialement,

**L'équipe d'intervention pandémique d'Atlas-Apex**